



@izaskunquilez

izaskunquilez

Izaskun Quilez Arsuaga

Fecha de nacimiento: 27 diciembre 1985

Teléfono: 679 30 43 73

izaskunquilez@gmail.com

TRAYECTORIA PROFESIONAL:

Septiembre 2019 – Actualidad. Incorporación en la dirección de Inout Hostel

Febrero 2019 – Septiembre. Business Integration Support. Grupo Julia.

Cargo: Soporte integraciones producto.

Funciones:

Soporte a la integración de los productos del Grupo Julia con la plataforma Amadeus Travel IMS

Septiembre 2017 – Septiembre 2018. Apartments Freser 78 y Apartments Marina 124.

Barcelona.

Cargo: Departamento de reservas.

Funciones:

Organización del planning diario y gestión de reservas.

Soporte y asesoramiento a agencias y tour operación.

Seguimiento, fidelización de clientes y visitas.

Actualización de tarifas y gestión de precios.

Envío de presupuestos a clientes y agencias.

Facturación.

Abril 2013 – Septiembre 2017. Sulcus Solutions. Barcelona.

Cargo: Consultor ASSD PMS y Channel Manager, Medallion, Siteminder y Squirrel.

Funciones: Implantación, formación y soporte.

Octubre 2012 – Abril 2013. Eurostars Ramblas Boquería. Barcelona.

Cargo: Recepcionista.

Función Check in/check out, reservas, atención al cliente, facturación, créditos.

Octubre 2011-Septiembre 2012. 36 Rooms Hostel. Berlín.

Cargo: Recepcionista.

Función: Check in/check out, reservas, atención al cliente, facturación, bienvenida.

Agosto 2010- Julio 2011. Eurostars Ramblas Boquería. Barcelona.

Cargo: Recepcionista.

Función: Check in/check out, reservas, facturación, créditos y labores de front office.

Septiembre 2009- Agosto 2010. Alberg Pere Tarrés. Barcelona.

Cargo: Recepcionista.

Función: Check in/check out, reservas, cotización de grupos y labores de front office.

Julio 2007- Octubre 2008. Albergue Bilbao. Bilbao.

Cargo: Recepcionista.

Función: Check in/check out, reservas, cotización de grupos y labores de front office.

Julio 2006- Julio 2007. Bilbao Reservas, Central de Reservas de la Oficina de Turismo del Ayuntamiento de Bilbao.

Cargo: En prácticas.

Función: Realización de reservas en hoteles y pensiones, reservas de grupos, seguimiento de la contabilidad, visitas a hoteles y pensiones.

Octubre 2005- Julio 2006. Bilbao Turismo. Bilbao.

Cargo: En prácticas.

Función: Información y promoción, recepción de turistas, estadísticas.

TRAYECTORIA ACADÉMICA

Octubre 2008 – Julio 2009. Máster Relaciones Públicas y Organización de eventos – INSA

Septiembre 2003 – Julio 2006. Diplomatura Turismo – Universidad de Deusto

IDIOMAS

Español lengua materna.

Inglés nivel alto.

Alemán nivel intermedio.

CURSOS INDEPENDIENTES

- Turismo Sostenible y RSC Ciudadana para Hoteles - Impartido por Pili Malagarriga, Cofundadora Directora de Segundo Mundo - Marzo 2017
- Curso intensivo "Turismo responsable y sostenible" por Agrotravel. Febrero 2016
- Gestión y marketing de Eventos – Universidad de Deusto.
- Turismo termal y de salud – Universidad de Deusto.
- Técnicas para la organización de actos – Grupo Nahise.
- Iniciación al protocolo – Grupo Nahise.
- La comunicación en la organización de eventos – Elace.
- Ambientación y decoración para eventos.
- Animación turística por la empresa AFLP
- Especialización en Eventos deportivos – ESDED Barcelona
- Cómo usar el geomarketing para promocionar el turismo por Gersón Beltrán.

APTITUDES: ASSD PMS y Channel Manager, Medallion PMS, Squirrel